

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fiktorius Kuludong

NIM : 2014-01-042

Judul Tesis : Pengaruh *communication skill* dokter terhadap kepuasan pasien yang dimoderasi *implicit self theorist* (Mayapada Hospital Jakarta Selatan).

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tesis yang saya buat bukan Tesis yang pernah diajukan di suatu Perguruan Tinggi manapun kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini, terdapat dalam daftar pustaka.
2. Apabila terbukti bahwa pernyataan saya di atas tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi berupa sanksi yang berlaku pada universitas dibatalkannya gelar Magister Manajemen saya.

Jakarta, 17 Februari 2017

Yang menyatakan



(Fiktorius Kuludong)